

ГБУК «ККЗ «Центарой» им. Ю. Сакказова по улучшению качества условий оказания
услуг на 2019 год.

№	Мероприятие	Сроки исполнения	Ответственный
1	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах.	ежемесячно	Хизриев М-Э.Ж.
2	Организация возможности получения информации о деятельности учреждения через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта	постоянно	Хизриев М-Э.Ж.
3	Разработка и изготовление информационного стенда о работе творческих коллективов для удобства получения информации посетителями.	I квартал 2019 года	Катаева З.С.
4	Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: - организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале I этажа, - систематическое обеспечение контроля и ремонта пандуса при наличии финансирования	по мере необходимости	Аюбов К.Х.
5	Организация в фойе I и II этажа посадочных мест отдыха для детей и взрослых	постоянно	Аюбов К.Х.
6	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	постоянно	Тумхаджиев Х.А.
7	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	При приеме на работу, ежегодно на общем собрании	Терзиян М.С.