

**Оценка населения качества предоставления государственных услуг**  
**«Киноконцертный зал «Центарой» имени Юсупа Сакказова**  
**за IV квартал 2019г.**

В течении IV квартала 2019 года «Киноконцертный зал «Центарой» имени Юсупа Сакказова, проводилось социологическое исследование по оценке качества работы. В ходе данного исследования было опрошено 87ч. посетителя.

1. Возраст
  - от 14 до 40 -31
  - от 30 до 40 -46
  - от 50 -10
2. Как часто Вы посещаете «Киноконцертный зал» Центарой» имени Юсупа Сакказова?
  - а) регулярно (ежемесячно) –60
  - б) иногда (реже, чем раз в месяц) –27
  - в) редко (один раз в год) – 0
3. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами «Киноконцертный зал «Центарой» имени Юсупа Сакказова?
  - а) профессиональных – 0
  - б) желанием увлечь детей творчеством ансамбля – 70
  - в) самообразование –0
  - г) досуг – 17
4. Чем привлекает Вас «Киноконцертный зал» Центарой» имени Юсупа Сакказова?
  - а) бесплатным обслуживанием- 60
  - б) отношением персонала –10
  - в) удобным графиком работы –27
5. Всегда ли Вам удается получить необходимую информацию?
  - а) всегда – 77
  - б) иногда – 10
  - в) очень редко –0
  - г) никогда – 0
6. Что на Ваш взгляд необходимо изменить для улучшения качества обслуживания?
  - а) интерьер- 70
  - б) график работы- 10
  - в) персонал \_ 0
  - г) техническое оснащение- 7
- д)представления на концерте полного репертуара ансамбля-
- 7.Оцените качество обслуживания:
  - а) отлично - 77
  - б) хорошо – 10
  - в) удовлетворительно – 0
  - г) плохо – 0

По результатам социологического опроса сделаны следующие выводы:

Исследование осуществлялось методом индивидуального анкетирования. В ходе исследования среди опрошенных посетителей, обратившихся за государственной услугой в концертные учреждения, сделаны следующие выводы.

Большинство ( 98 % ) зрителей довольны качеством проводимых концертов, но при этом 2% высказали желание их разнообразить.

В основном концерты посещают женщины (79% из общего числа).

Наибольший процент 55% это молодые люди (от 14 до 30 лет), 30% от 30 до 50 лет, а также люди пенсионного возраста ( 13%) в возрасте от 50 до 70 лет.

(98%) опрошенных хотели бы увидеть полный репертуар танцевальных коллективов, при этом считают, что при более качественном техническом оснащении вырос бы и уровень самих концертов.

В основном публике нравятся концерты любого формата ( 98%), но сборным концертам все же отдают больше предпочтение, нежели сольным. При этом наибольшее количество зрителей предлагает включить в программу проводимых мероприятий разговорный жанр (юмор), а также добавить в репертуар артистов гос. филармонии репертуар российских и зарубежных артистов.

В основном жители с. Ахмат-Юрт удовлетворены работой концертных организаций, чью деятельность на момент социологического опроса

( 98%) респондентов оценили на отлично.

Директор



М.С-Э.Тумхаджиев.