

Оценка населения качества предоставления государственных услуг
«Киноконцертный зал «Центарой» имени Юсупа Сакказова
за I квартал 2017г.

В течении I квартала 2017 года «Киноконцертный зал «Центарой» имени Юсупа Сакказова, проводилось социологическое исследование по оценке качества работы. В ходе данного исследования было опрошено 58 ч. посетителя.

1. Возраст

от 14 до 30 -38

от 30 до 50 -15

от 50 -5

2. Как часто Вы посещаете «Киноконцертный зал» Центарой» имени Юсупа Сакказова?

а) регулярно (ежемесячно) -45

б) иногда (реже, чем раз в месяц) -12

в) редко (один раз в год) - 1

3. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами «Киноконцертный зал «Центарой» имени Юсупа Сакказова?

а) профессиональных -1

б) желанием увлечь детей творчеством ансамбля - 28

в) самообразование - 3

г) досуг - 26

4. Чем привлекает Вас «Киноконцертный зал» Центарой» имени Юсупа Сакказова?

а) бесплатным обслуживанием- 49

б) отношением персонала -4

в) удобным графиком работы -5

5. Всегда ли Вам удается получить необходимую информацию?

а) всегда - 54

б) иногда - 2

в) очень редко - 2

г) никогда - 0%

6. Что на Ваш взгляд необходимо изменить для улучшения качества обслуживания?

а) интерьер-27

б) график работы- 23

в) персонал - 0%

г) техническое оснащение- 5

д) представления на концерте полного репертуара ансамбля- 3

7. Оцените качество обслуживания:

а) отлично -54

б) хорошо -2

в) удовлетворительно - 2

г) плохо - 0%

По результатам социологического опроса сделаны следующие выводы:

Исследование осуществлялось методом индивидуального анкетирования.

В ходе исследования среди опрошенных посетителей, обратившихся за государственной услугой в концертные учреждения, сделаны следующие выводы.

Большинство (98%) зрителей довольны качеством проводимых концертов, но при этом 2% высказали желание их разнообразить.

В основном концерты посещают женщины (79% из общего числа).

Наибольший процент 44% это молодые люди (от 14 до 30 лет), 37% от 30 до 50 лет, а также люди пенсионного возраста 19% в возрасте от 50 до 70 лет.

98% опрошенных хотели бы увидеть полный репертуар танцевальных коллективов, при этом считают, что при более качественном техническом оснащении вырос бы и уровень самих концертов.

В основном публике нравятся концерты любого формата (79%), но сборным концертам все же отдают больше предпочтение, нежели сольным. При этом наибольшее количество зрителей предлагает включить в программу проводимых мероприятий разговорный жанр (юмор), а также добавить в репертуар артистов гос. филармонии репертуар российских и зарубежных артистов.

В основном жители с. Центарой удовлетворены работой концертных организаций, чью деятельность на момент социологического опроса 98% респондентов оценили на отлично.

Директор



М.С-Э.Тумхаджиев.